

# Иновации в сегашно време

*Или как осигуряваме днес „Решения за твоето утре“*

**Петя Димитрова,**

**Главен изпълнителен директор на Пощенка банка**

*Финансов форум „Иновации“,*

*24 юни 2014 г., София Хотел Балкан, зала Средец*

# Иновации в сегашно време

- **Иновациите – решения, които правят живота на нашите клиенти и партньори по-лесен тук и сега.**
- **Иновациите – част от мисията, визията и ценностите ни.**
- **Иновациите: оценка на тяхното практическо приложение в ежедневиия живот на нашите клиенти.**

# Какви са иновациите в банковия сектор?



# Иновации в сегашно време

Да дадеш пръв на своите клиенти иновации на ежедневна база – бъдещето, което отличава Пощенска банка днес.



# Какво означават иновациите?

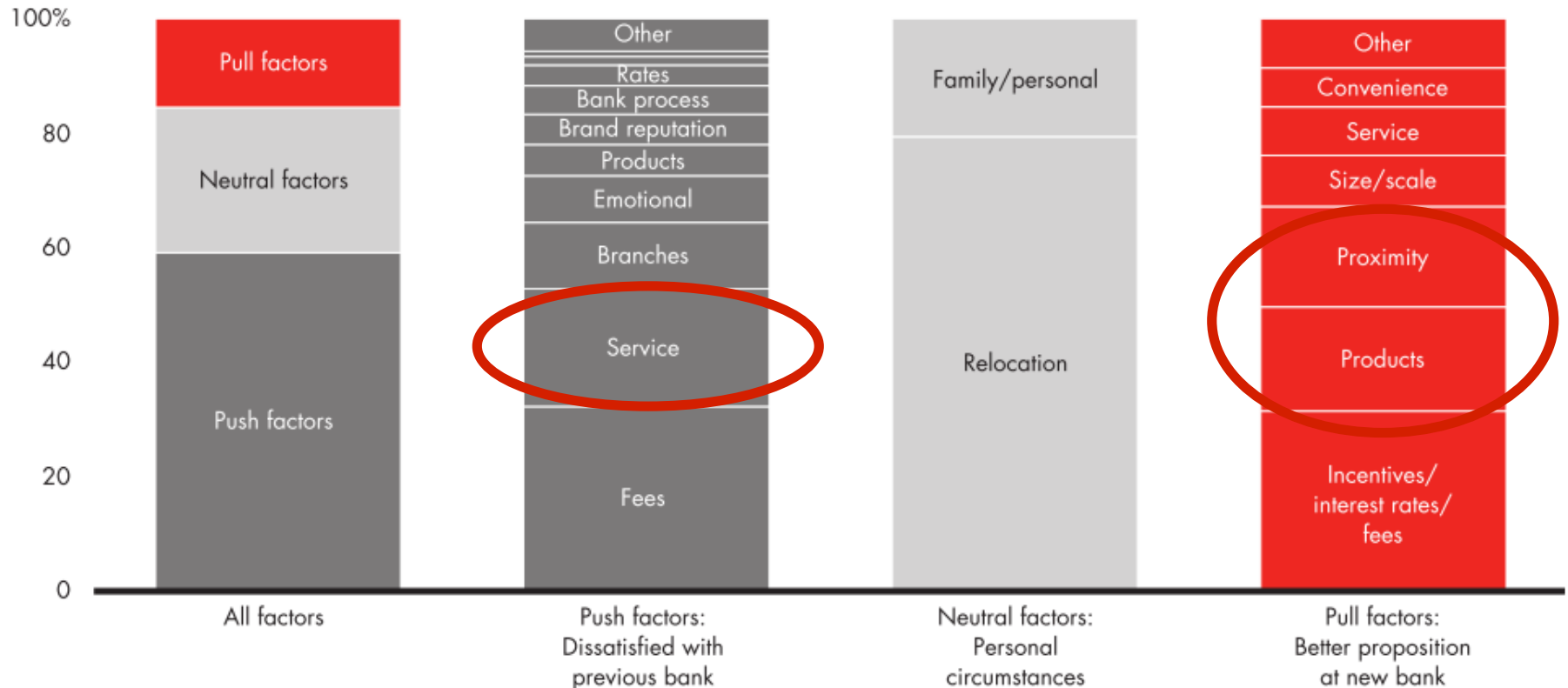
- **Достъпността на иновациите – акцент в нашата клиентска политика.**
- **Иновациите – в основа на дългосрочния ни успех.**



# Защо се концентрираме в продуктите иновации?

"Why did you switch from your previous primary bank?"

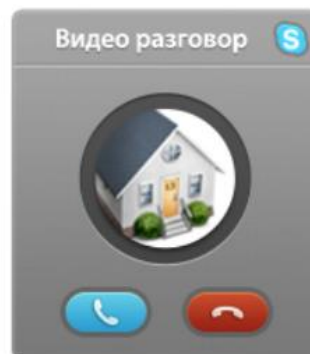
Percentage of responses, US



Source: Bain/Research Now US NPS survey, 2013

- **Онлайн консултации и модерни дигитални комуникации.**
- **Цялостен диалогичен подход с клиентите: дългосрочен партньор и професионален консултант във всеки един момент от техния живот.**

## Онлайн видео консултация



**ЗАЯВЕТЕ ОНЛАЙН КОНСУЛТАЦИЯ  
ЗА ЖИЛИЩЕН КРЕДИТ ТУК.**

Специалист в жилищното кредитиране е на Ваше разположение в удобно за Вас време и място.

Възползвайте се от най-новата услуга на Пощенска банка - бесплатна видео-консултация в реално време със специализиран експерт „Жилищно кредитиране“. Тя може да се проведе в удобно за Вас време, без да е необходимо да идвате в офис на банката. **Необходимо е само да заявите кога искате да се проведе.**

# Иновации в продуктите

**ЖИЛИЩЕН КРЕДИТ**



**СПЕСТЯВАНИЯ**

**ВНОСКА**

## СПЕСТОВЕН ЖИЛИЩЕН КРЕДИТ

Ти намаляваш лихвата си

Вантата гарантира най-добро отношение на клиента при получаване на заемите на кредитноосигурена в Пощенска банка едн. 1000 ЛБ. Заповядайте се запознаете с възможности заеманият от Вас заемане лична сума единствено чрез кредит, в зависимост от кредитно отношение. Подробно съветваме за условията на заемане на заемане на заемане.

**www.SavingLoan.bg**

**Postbank**  
Решения за твоето утре

**КРЕДИТНИ КАРТИ**



**Postbank**  
Решения за твоето утре

## СЪБИРАЙ ТОЧКИ, ПРЕВРЪЩАЙ ГИ В ПАРИ

**My Rewards**

Пазарувай с кредитна карта от Пощенска банка и събирай бонус точки за всеки похарчен лев.  
Научи как да събиращ бонус точки и да ги превърнеш в парични награди на [www.myrewards.bg](http://www.myrewards.bg).

Спечели по-бързо с покупки в обектите от партньорската мрежа:

ANDREWS / FASHION STUDIO / EKO / Felli Follie / ФАНТАСТИКО / IKEA / NIKE / orange center





# Нещо повече от иновация

**Пощенска банка – не само доверен партньор, но и финансова институция, която възнаграждава своите лоялни клиенти.**



**Благодаря за  
вниманието!**

